

ALGEMENE VOORWAARDEN Huidtherapie Verdrongennoord

Huidtherapie Verdrongennoord hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 55883729.

1. Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt onder "de huidtherapeut" verstaan S.A. Ivanova gevestigd aan het Verdrongennoord 35a, 1811 BB Alkmaar. De huidtherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten ("NVH") en werkzaam conform de vigerende Beroepscode van de NVH. Ook staat de huidtherapeut geregistreerd in het kwaliteitsregister voor paramedici.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" verstaan degene die de huidtherapeut opdracht geeft tot behandeling alsmede diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 1.3 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en de huidtherapeut.
- 1.4 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de huidtherapeut voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
- 1.5 Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de huidtherapeut en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing.
- 1.6 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst tussen de huidtherapeut en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de huidtherapeut tot al dan niet geneeskundige behandeling.
- 2.2 De huidtherapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.
- 2.3 Elke cliënt dient zich op eerste verzoek van de huidtherapeut te kunnen identificeren met een wettelijk erkend identiteitsbewijs. Kan een cliënt desgevraagd een dergelijk identiteitsbewijs niet tonen, dan is de huidtherapeut gerechtigd de overeenkomst op te schorten. Volgens de "Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg", artikel 5, dient de huidtherapeut tevens het burgerservicenummer op te vragen en vast te leggen.

3. Toestemming

- 3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst toestemming daartoe aan de huidtherapeut.
- 3.2 De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van de huidtherapeut om hulppersonen in te schakelen.
- 3.3 In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal de huidtherapeut geen behandeling (meer) verrichten.

4. Informatie

- 4.1 De cliënt dient de huidtherapeut op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5. Tarieven en zorgverzekering

- 5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.
- 5.2 Cliënten zijn gehouden aan tariefswijzigingen zoals die door of vanwege Huidtherapie Verdrongennoord zijn bekendgemaakt in al haar publieke uitingen, zoals tarievenlijst en website.
- 5.3 De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

6. Betaling

- 6.1 Direct na behandeling ontvangt de cliënt de factuur en cliënt dient deze factuur tegelijkertijd contant of elektronisch te voldoen. Mocht directe betaling door omstandigheden niet mogelijk zijn (bijvoorbeeld bij defecte apparatuur), dan krijgt cliënt de mogelijkheid om de factuur binnen twee (2) weken te voldoen.
- 6.2 Ongeacht of de factuur door een verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

- 6.3 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.
- 6.4 In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De huidtherapeut is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. De huidtherapeut is alsdan tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtigde kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.
- 6.5 Bij betalingsachterstand is de huidtherapeut bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
- 6.6 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de huidtherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de huidtherapeut instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- 6.7 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of de huidtherapeut verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

7. Annulering

- 7.1 In het geval de cliënt een gemaakte afspraak tot het (doen) verrichten van een behandeling door de huidtherapeut niet kan nakomen dient hij dit uiterlijk vierentwintig (24) uur tevoren bij de huidtherapeut af te zeggen.
- 7.2 Behoudens tegenbewijs strekt in de administratie van de huidtherapeut tot het volledige bewijs dat en wanneer een zodanige afspraak is gemaakt of afgezegd.
- 7.3 Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan kan de huidtherapeut het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.
- 7.4 Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch dan wel per e-mailbericht worden geannuleerd. De annulering wordt door de huidtherapeut geregistreerd op het moment dat door de cliënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat inspreekt of diens e-mailbericht door de huidtherapeut wordt ontvangen (zie 'contact' op www.huidtherapieverdrakenoord.nl).

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van de huidtherapeut leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door de huidtherapeut afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. De huidtherapeut is niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens de huidtherapeut.
- 8.2 Indien geen sprake is van een dekking onder enige (algemene, of beroeps)aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van de huidtherapeut voor schade voortvloeiende uit door hem verrichte behandeling beperkt tot maximaal tweemaal de vergoeding voor de huidtherapeut uit de overeenkomst, dan wel tot het bedrag dat de huidtherapeut ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- 8.3 Onder alle omstandigheden komt alleen directe schade met inachtneming van bovenstaande aangegeven beperkingen, voor vergoeding door de cliënt in aanmerking. Bedrijfsschade of indirecte schade als gederfde winst en gemiste besparing komt niet voor vergoeding in aanmerking.

9. Klachten

- 9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de huidtherapeut, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan de huidtherapeut. De huidtherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
- 9.2 Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de cliënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie ("PAC"). Deze commissie zal eerst bemiddelen tussen de huidtherapeut en de cliënt.
- 9.3 Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns (www.paramedisch.org).

10. Nietigheid

- 10.1 In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

11. Toepasselijk recht

- 11.1 Op de tussen de huidtherapeut en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen verbandhoudend of voortvloeiend uit deze overeenkomst worden bij uitsluiting ter berechting voorgelegd aan de voor Alkmaar bevoegde rechter.

12. Wijziging

- 12.1 De huidtherapeut behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- 12.2 Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.